

## COMITATO DI DIREZIONE TECNICA

(art. 12.9 del Contratto Quadro - Lotto 1)

### VERBALE N. 9 - RIUNIONE DEL 2 AGOSTO 2018

L'anno duemiladiciotto il giorno 2 del mese di agosto alle ore 15:00 si è riunito a Roma, presso la sede di AgID S.p.A., il Comitato di Direzione Tecnica della Gara Cloud - Lotto 1.

In applicazione di quanto previsto dall'art. 12.9 del Contratto Quadro dal paragrafo 2.4 del Capitolato Tecnico, su invito del Presidente del Comitato (AgID), partecipano alla riunione i rappresentanti di Consip S.p.A., AgID e del RTI Telecom Italia S.p.A., Enterprise Services Italia, Poste Italiane e Postel (nel seguito più brevemente RTI).

Partecipanti con diritto di voto (Art. 12.9 del Contratto Quadro):

Massimiliano Pucciarelli	AgID	Presente
Olindo Rencricca	Consip S.p.A.	Presente
Giovanni Santocchia	Telecom Italia S.p.A.	Presente
Nicola Mangia	Enterprise Services Italia S.r.l.	Presente

Partecipano alla riunione senza diritto di voto:

Fabrizio Celli	Enterprise Services Italia s.r.l.
Massimiliano Materazzi	Telecom Italia S.p.A.
Filippo Dall'olio	Telecom Italia S.p.A.
Valter Chiovini	Telecom Italia S.p.A.
Maria Vittoria Tirone	Telecom Italia S.p.A.
Roberto Paggio	ISG
Fulvio Contaldi	ISG
Letizia Leo	AgID
Marino Di Nillo	AgID

Olindo Rencricca assume le funzioni di Segretario.

#### **Ordine del giorno:**

1. Avanzamento attività revisione prezzi
2. Adempimenti relativi all'Addendum contrattuale n. 3
3. Presentazione del progetto di aggiornamento della Piattaforma Openstack e del piano di migrazione: analisi ed approvazione

4. Presentazione dei nuovi documenti integrati di sicurezza: analisi ed approvazione
5. Valutazione di esigenze per la presentazione al CDT di nuovi servizi ed integrazione ai servizi esistenti
6. Attività di migrazione alla QXN2
7. Avanzamento attività di contrattualizzazione al 30 giugno 2018

La documentazione tecnica prodotta relativa a punti dell'Ordine del giorno è disponibile al seguente link:

[https://tim-sales.dseasy.nuvolaitaliana.it/\(omissis\)](https://tim-sales.dseasy.nuvolaitaliana.it/(omissis))

e viene acquisita integralmente agli atti del Comitato di direzione tecnica.

In considerazione della presenza di Letizia Leo e Marino Di Nillo (AgID), il Comitato conviene di anticipare la discussione sul punto 6 dell'ordine del giorno.

**Punto 6) all'O.d.G.: “Attività di migrazione alla QXN2”;**

Rif. documenti: N/A

RTI: Telecom fa presente di aver fatto richiesta a Fastweb e Vodafone (via mail) di due collegamenti 10 Gb da attivare a Roma e Milano, ma alla data non ha ricevuto risposte definitive. (solo Fastweb via mail ha risposto che potrebbe evadere la richiesta solo per bande superiori a quanto richiesto).

CONSIP/AgID: AgID (Di Nillo) sollecita il RTI a fare richiesta anche a BT. AgID ricorda quali siano le caratteristiche della QXN2 (porte disponibili al massimo ad 1 Gb, per 10 Gb è necessario fare un approfondimento) ed invita pertanto il RTI a fare richieste ai fornitori SPC2 coerenti con tali caratteristiche. Inoltre, evidenzia anche l'esigenza di completare l'iter rapidamente, coerentemente con i tempi di residua attivazione della QXN1.

Esito: Telecom per il RTI si impegna a contattare in via formale tutti e tre i fornitori SPC2 con un Piano dei Fabbisogni invitato via PEC. Si prenderanno decisioni congiunte con AgID a fronte di una eventuale risposta negativa da parte dei tre fornitori. In ogni caso, il Comitato richiede l'ufficializzazione di un piano operativo di migrazione alla QXN2 nel primo comitato di settembre, eventualmente condizionato alla disponibilità dei collegamenti.

Letizia Leo e Marino Di Nillo (Agid) escono alle 15:20.

Il Comitato riprende quindi la discussione come da ordine del giorno.

**Punto 1) all'O.d.G.: “Avanzamento attività revisione prezzi”;**

Rif. documenti ISG:

- Presentazione dei risultati per i servizi Cloud Enabling
- CONSIP SPC Cloud Lotto 1 Revisione.xls

CONSIP/AgID: il dott. Rencricca (Consip) informa che la procedura di revisione dei prezzi per i servizi di Cloud Enabling si è completata; l'esito della procedura non ha prodotto alcun aggiornamento del listino.

Relativamente alla revisione dei prezzi per i servizi IaaS e PaaS, le attività di benchmarking svolte da ISG si sono concluse. Per consolidare l'esito si è ancora in attesa di ricevere dal RTI il documento di dettaglio a giustificazione dei costi di Connettività SPC 2 e dei relativi razionali. Tale documento sarà sottoposto a verifica congiunta da parte di Consip e AgID.

RTI: RTI dichiara che il documento giustificativo sarà inviato a stretto giro e comunque entro il mese di agosto.

ISG: ISG illustra gli esiti delle attività di benchmarking sui servizi di Cloud Enabling finalizzati alla valorizzazione dei prezzi medi di mercato in relazione a ciascun prezzo di listino, evidenziando nel dettaglio il metodo applicato.

Esito: il Comitato, preso atto degli esiti delle attività di benchmarking, approva la documentazione ISG a supporto della revisione dei prezzi. Il Comitato sollecita Telecom a pubblicare il documento di dettaglio a giustificazione dei costi secondo quando dichiarato, con l'obiettivo di chiudere la revisione dei costi PAAS/IAAS entro il mese di settembre.

I partecipanti di ISG, alle ore 15.50, lasciano il Comitato di Direzione Tecnica.

## **Punto 2) all'O.d.G.: “Adempimenti relativi all'Addendum contrattuale n. 3”;**

Rif. documenti: N/A

RTI: Telecom ha ricevuto l'addendum contrattuale n. 3 firmato digitalmente dall'AD di Consip e conferma che lo restituirà controfirmato a stretto giro. Telecom evidenzia la necessità già dai primi di settembre di revisionare gli schemi approvati in modo da “semplificare” quelli a firma dell'Amministrazione (per non appesantire di nuovo lo schema contrattuale di riferimento), spostando pertanto sulla parte generale le informazioni comuni introdotte a seguito dell'adeguamento al nuovo regolamento del GDPR a tutti i contratti. A tal fine si prende l'impegno, partendo dallo schema contrattuale n. 3, di proporre una formulazione delle clausole relative al GDPR che siano applicabili a tutti i contratti, prevedendo tutte le nomine necessarie, in modo che non ci sia bisogno di personalizzare ogni singolo contratto. Conferma comunque che in caso di specifiche richieste di Amministrazioni che abbiano esigenze particolari si procederà alla personalizzazione richiesta, in linea con l'impostazione prevista nell'Addendum n. 3.

AgID/Consip: si propone un incontro specifico tra il RTI e Consip per i primi di settembre con l'obiettivo della semplificazione degli schemi contrattuali.

Esito: il Comitato prende atto di quanto presentato e chiede di essere informato dell'avvenuta semplificazione per dare seguito alle attività di competenza.

## **Punto 3) all'O.d.G.: “Presentazione del progetto di aggiornamento della Piattaforma Openstack e del piano di migrazione: analisi ed approvazione”**

Rif. documenti RTI:

- Evoluzione piattaforma OpenStack SPC-Cloud (rev.1), con allegato (rev. 0);
- OpenStack User Survey – novembre 2017

RTI: Telecom illustra il documento sopra indicato, evidenziando le motivazioni che hanno portato alla individuazione della nuova distribuzione OpenStack Canonical. Il RTI conferma che con l'evoluzione della piattaforma OpenStack verrà introdotto il modello multi-region che permetterà di superare le attuali criticità che si sono evidenziate anche con il guasto di maggio u.s. (impossibilità di attivare il DR per singolo tenant ma solo per l'intera piattaforma). L'introduzione del modello multi-region permetterà di differenziare fra applicazioni cloud native che effettuano la distribuzione delle risorse su due diverse region e applicazioni legacy mono region. Il RTI propone per le applicazioni legacy l'implementazione di un modello di funzionamento che permette il DR su base singolo tenant, superando così il DR di piattaforma che non sarà più disponibile. Nell'effettuare la migrazione, ad ogni Amministrazione verrà formalmente richiesto di scegliere se entrare o meno in un modello multi-region (cloud nativo o applicazione legacy mono region)

CONSIP/AgID: Il dott. Pucciarelli (AgID) rileva che il documento presentato non è ancora maturo per una valutazione da parte del CDT. Tra i diversi punti di attenzione, evidenzia la necessità di un maggior approfondimento sul nuovo modello architetturale e rileva che nel documento non è descritto in modo esplicito il modello implementativo delle region, con la mappatura tra il modello logico e i data center coinvolti. Peraltro, le modalità con cui utilizzare le multi-region possono essere influenzate dalla tipologia di applicazione esistenti e rileva che tale aspetto non è compiutamente discusso nel documento. Un altro aspetto importante non trattato riguarda il capacity planning dell'architettura che pur riveste una notevole importanza considerando la strategicità del progetto del Community Cloud per la PA realizzato con il lotto 1 SPC Cloud. Il dott. Pucciarelli inoltre richiede l'attivazione di un test-bed per una verifica da parte del comitato del nuovo modello architetturale, il cui superamento con esito positivo è da considerarsi propedeutico all'attivazione del nuovo modello ed all'avvio delle migrazioni. Consip rileva l'assenza di elementi di dettaglio sugli impatti delle migrazioni nei confronti delle Amministrazioni e richiede insieme con AgID l'inserimento nel documento di "casi d'uso" che permettano alle singole Amministrazioni di analizzare gli impatti ed i rischi in modo preventivo.

Esito: il Comitato prende atto del documento presentato ma ne richiede un aggiornamento rispetto a quanto sopra rilevato. Richiede inoltre al RTI di analizzare gli impatti contrattuali ipotizzabili e di presentare al prossimo Comitato proposte in tal senso.

RTI si impegna inoltre a proporre al prossimo Comitato un piano di prove sul test bed per la verifica richiesta dal comitato. L'obiettivo è quello di effettuare tali verifiche entro ottobre.

**Punto 4) all'O.d.G.: "4. Presentazione dei nuovi documenti integrati di sicurezza: analisi ed approvazione";**

Rif. documenti:

- Nuovi servizi di sicurezza:
  - SPC Cloud Lotto 1 – Servizio di sicurezza DDOS – Specifiche del servizio
  - SPC Cloud Lotto 1 – Servizio di sicurezza DDOS – Specifiche di realizzazione
  - SPC Cloud Lotto 1 – Servizio di sicurezza DDOS – Specifiche di controllo
  - SPC Cloud Lotto 1 – Servizio di sicurezza DDOS – Piano di attivazione
  - SPC Cloud Lotto 1 – Servizio di sicurezza Managed – Specifiche del servizio
  - SPC Cloud Lotto 1 – Servizio di sicurezza Managed H24– Specifiche del servizio

- SPC Cloud Lotto 1 – Servizio di sicurezza Managed – Specifiche di realizzazione
  - SPC Cloud Lotto 1 – Servizio di sicurezza Managed – Specifiche di controllo
  - SPC Cloud Lotto 1 – Servizio di sicurezza Managed – Piano di attivazione
  - SPC Cloud Lotto 1 – Servizio di sicurezza UnManaged – Specifiche del servizio
  - SPC Cloud Lotto 1 – Servizio di sicurezza UnManaged – Specifiche di realizzazione
  - SPC Cloud Lotto 1 – Servizio di sicurezza UnManaged – Specifiche di controllo
  - SPC Cloud Lotto 1 – Servizio di sicurezza UnManaged – Piano di attivazione
- Documentazione di sicurezza del RTI:
    - Framework documentale Sicurezza del Centro Servizio e delle Informazioni
    - Documento programmatico di gestione della sicurezza dei servizi cloud TIM SPC
    - Piano di sicurezza dei centri servizi e centri servizi ausiliari del gruppo TIM

RTI: per quanto concerne i documenti di sicurezza dei centri servizi, RTI sta lavorando a razionalizzare i documenti previsti dai contratti, con un documento complessivo valido per tutti i centri servizi coinvolti, al quale si correlano documenti specifici per ognuno dei centri servizi (compresi le nuove strutture di Acilia, Pomezia e Cesano Maderno). Telecom pubblicherà inoltre un documento che sarà messo a disposizione di tutte le Amministrazioni firmatarie di un contratto. I documenti vengono resi disponibili in Word per la revisione di Consip/AgID e saranno formalizzati per l'approvazione nel prossimo Comitato.

Per i nuovi servizi, RTI illustra le modalità di funzionamento proposte per i servizi di Sicurezza Managed e Unmanaged.

AgID/Consip: per quanto concerne invece i nuovi servizi, il dott. Rencricca relativamente al servizio DDoS conferma l'ammissibilità rispetto a quanto previsto nel Contratto Quadro e informa che per poter procedere all'avvio delle analisi di congruità economica, di competenza di Consip, è necessario che il RTI produca la proposta economica e la nota metodologica esplicativa dei razionali che hanno determinato tale proposta.

Per quanto attiene i servizi di sicurezza Managed e UnManaged Consip procederà alla analisi di ammissibilità sulla base dei documenti di specifiche di servizio prodotti dal RTI.

Esito: il Comitato richiede a Consip di analizzare e se del caso approvare la documentazione di sicurezza dei centri servizi entro metà settembre. Inoltre, il Comitato sollecita Telecom all'invio dei documenti economici per il servizio DDoS e Consip a verificare l'ammissibilità dei servizi di Sicurezza Managed ed Unmanaged, con l'obiettivo di confermarne l'ammissibilità entro metà settembre. Consip, terminata tale attività, comunicherà l'esito al Comitato ed RTI potrà predisporre la documentazione tecnica ed economica prevista per i nuovi servizi da sottoporre ad AgID e Consip.

**Punto 5) all'O.d.G.: “Valutazione di esigenze per la presentazione al CDT di nuovi servizi ed integrazione ai servizi esistenti”;**

Rif. documenti: N/A

CONSIP/AgID: Il Dott. Pucciarelli (AgID) al fine di consentire l'utilizzo della tecnologia dei Container da parte delle PA nello sviluppo dei nuovi progetti dei quali ha avuto notizia,

propone di valutare una soluzione di container as a service, condivisa tra più Amministrazioni come integrazione al servizio CaaS/EaaS presente a listino.

RTI: il RTI si impegna a valutare la fattibilità tecnico/economica della richiesta e se positiva di fornire un documento descrittivo su come realizzare quanto richiesto, attraverso l'uso di componenti tecniche ed economiche già a listino.

Esito: il Comitato richiede di avere un avanzamento e una risposta (positiva o negativa) entro il prossimo Comitato.

**Punto 7) all'O.d.G.: "Avanzamento attività di contrattualizzazione al 30 giugno 2018";**

Rif. documenti:

- SPC Cloud Lotto 1 SAL Contratti Giugno 2018

RTI: Telecom illustra il documento, evidenziando nello specifico non solo i totali complessivi ma anche la distribuzione dei servizi ordinati per tipologia di Amministrazione. I contratti siglati al 30 giugno sono complessivamente 330 e si nota un incremento evidente nell'ultimo periodo.

Esito: Il Comitato prende atto del documento del RTI.

La riunione termina alle ore 18:20.

Massimiliano Pucciarelli	(presidente) AgID	
Olindo Rencricca	(componente) Consip S.p.A.	
Giovanni Santocchia	(componente) Telecom Italia S.p.A.	
Nicola Mangia	(componente) Enterprise Services Italia S.r.l.	

Il presente verbale, costituito di 6 pagine, viene sottoscritto dai partecipanti del Comitato di Direzione tecnica con diritto di voto.